

tessi



BROCHURE DE SERVICIOS

www.tessi.co
 Tessi Colombia

Tenemos presencia en 15 países del mundo

Tessi Colombia hace parte de un grupo de empresas **BPO** con amplia experiencia en múltiples procesos de **Back-Office** y contamos con **más de 45 años de experiencia**.



Francia, España, Perú, Brasil, Bulgaria, Inglaterra, Suiza, Chile, Colombia, Túnez, Mauricio, Madagascar, Vietnam, Filipinas, Marruecos y Senegal.

Somos aliados estratégicos de **VILT GROUP**

Cobertura Nacional

Operamos en 32 departamentos de Colombia.

Nuestras sedes principales son: **Bogotá, Medellín.**

Contamos con oficinas en: Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Villavicencio, Pereira, Cartagena y Montería.



Nuestros servicios



1 Perfeccionamiento jurídico:

Estudios de títulos, Otrosí, minutas, promesas de compraventa.

2 Legalización y finalización de créditos hipotecarios:

Productos hipotecarios y leasing.
Cancelación de hipotecas y Compras de cartera.

3 Administración de activos:

Inmuebles en leasing y BRP, saneamientos de impuestos y comparendos, validaciones de deuda.

Transferencia de inmuebles: Proceso de escrituración.

4 Transferencia de vehículos:

Finalización de contratos leasing.

5 Consecución de documentos:

Compra de documentos a nivel nacional..

Gestoría:

Apoyo especializado para trámites a nivel nacional como toma de firmas, radicaciones entre otros.

**BACK OFFICE
CON ENFOQUE
EN EL SECTOR FINANCIERO**

TECNOLOGÍA

Sistema de gestión **tessi**

SIGEST es un sistema creado por Tessi que permite hacer seguimiento, gestionar y conocer el estado de los casos de cada cliente en tiempo real.

Trazabilidad

Trazabilidad completa y permanente de todas las operaciones

Reportería

Disponibilidad de métricas, indicadores y gráficas en línea

Atributos

Arquitectura MVC, modularidad, y disponibilidad

Gestión

Visibilidad de gestionar operaciones que se encuentran al día, por vencer y vencidas

Acceso y bandejas de trabajo

Roles para intervenir dependiendo de las atribuciones de su rol y traza de todas las acciones

Contactabilidad

Notificaciones al usuario, cliente o cualquier actor sobre el avance y eventos de interés de la operación



SIGEST

portal autogestión

Portal de consulta para los clientes

DESARROLLO

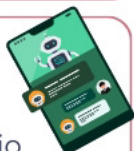
de bots

Automatización de tareas operativas



CHATBOT

Canal de atención automatizado por medio de WhatsApp



PLATAFORMA

Omnicanal

Permite gestionar diferentes canales de comunicaciones: Llamada, WhatsApp, correo electrónico



tessi

Contáctanos

COMERCIAL@TESSI.CO



+57 3174045041

Bogotá D.C., Colombia

tessi